



Nöretherstrasse 53  
B - 4700 Eupen  
Tel. : 087/55.21.08  
[info@sos-hilfe.net](mailto:info@sos-hilfe.net)  
[www.sos-hilfe.net](http://www.sos-hilfe.net)  
MwSt: BE0419418201

## Eine Beschwerde? Das ist völlig okay.

Wo Menschen arbeiten, läuft nicht immer alles perfekt und das ist ganz normal.

Wichtig ist uns, miteinander im Austausch zu bleiben und gemeinsam Lösungen zu finden. Ihre Rückmeldung, ob Beschwerde, Kritik oder Verbesserungsvorschlag, hilft uns, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern.

Nutzen Sie dieses Kontaktformular, um uns Ihre Beschwerde direkt mitzuteilen.

Alternativ können Sie uns auch persönlich ansprechen, anrufen oder schreiben, ganz so, wie es für Sie passt.

Wir nehmen jede Rückmeldung ernst, prüfen sie sorgfältig und suchen gemeinsam mit Ihnen nach einer fairen Lösung.

Auf Wunsch unterstützen wir Sie auch beim Formulieren Ihrer Beschwerde.

Sagen Sie uns, was Sie bewegt, wir hören zu.

Christophe Ponkalo  
Geschäftsführung



# Beschwerdeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es uns per Post oder E-Mail zu (beschwerde@sos-hilfe.net). Die Nutzung dieses Formulars berührt weder bestehende gesetzliche Fristen noch ersetzt sie die Einlegung formeller Einsprüche oder sonstiger gesetzlich vorgesehener Rechtsmittel.

Wir prüfen Ihre Beschwerde sorgfältig und informieren Sie spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang über das weitere Vorgehen.

## 1. Persönliche Angaben \*

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Gemeinde: \_\_\_\_\_

## 2. Angaben des Vermittlers \*

(falls Sie selbst nicht aktiv werden können)

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Gemeinde: \_\_\_\_\_

## 3. Erreichbarkeit

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

## 4. Angaben zur Beschwerde \*

Datum des Vorfalls: \_\_\_\_\_

Ort des Vorfalls: \_\_\_\_\_

Angaben zu Zeugen: \_\_\_\_\_



## Beschreibung der Beschwerde:

(Zögern Sie nicht Ihr eigenes Dokument mit der Beschreibung zu verwenden.)

---

---

---

---

---

## 5. Beigefügte Dokumente

Ja / Nein – Falls ja, welche? \_\_\_\_\_

(Bitte markieren Sie die für Sie zutreffende Auswahl.)

## 6. Datenschutz

Die Beschwerdestelle verarbeitet Ihre Daten gemäß DSGVO (EU) 2016/679.

Aufbewahrungsdauer: maximal 10 Jahre.

Datenschutzbehörde: Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel

<https://www.datenschutzbehörde.be>

Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und erkläre mich durch die Einreichung meiner Beschwerde ausdrücklich mit deren Inhalt einverstanden.

## 7. Hinweis

Die Nutzung dieses Formulars berührt weder bestehende gesetzliche Fristen noch ersetzt sie die Einlegung formeller Einsprüche oder sonstiger gesetzlich vorgesehener Rechtsmittel.

## 8. Datum und Unterschrift \*

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

